

Desde su fundación en 1880, AFE ha sido la empresa líder en el mercado estatal de material ferroviario fijo y uno de los principales fabricantes de bienes de equipo.

Este **liderazgo** está basado en una relación de confianza y colaboración mutua establecida con nuestros clientes, con independencia de su frecuencia o importancia del volumen de consumo.

En este sentido nuestra política ha sido la de ofrecer productos de calidad y plazos adecuados a sus necesidades.

Esta filosofía, se convierte en un elemento de supervivencia en un mercado cambiante y complejo, donde nuestra competencia se esmera en incrementar su participación en el mercado.

De la misma manera, AFE considera esencial apoyar activamente las medidas encaminadas a **mejorar el entorno y el medio ambiente**, como forma de contribución al futuro de nuestra sociedad.

Por ello, la dirección General manifiesta su total compromiso de potenciar la **calidad de sus productos**, así como la eficiencia de sus operaciones, todo ello amparado en el **cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios** que apliquen a la organización y, del mismo modo, manifiesta su compromiso en potenciar la **disminución de los impactos ambientales** que dicha actividad pueda generar.

La Dirección General entiende que no es posible el mantenimiento de una posición de **liderazgo** sin un adecuado esfuerzo encaminado a:

1. **Cumplir** en todo momento con las **necesidades y expectativas de nuestros clientes**
2. **Fabricar productos de manera más eficiente**
3. **Cumplir** fielmente los **compromisos de calidad adquiridos**
4. **Disminuir** los **impactos ambientales** de nuestra actividad.
5. **Prevenir** la **contaminación en todo el ciclo de vida**
6. **Reforzar el compromiso** de la **mejora continua** en todos los ámbitos de nuestra actividad

Estos compromisos, se concretan en la aportación de **medios humanos** adecuados a los procesos realizados, de tal manera que estén suficientemente formados, cualificados y sensibilizados con los objetivos propuestos, e **infraestructuras y medios materiales** adecuados a los citados fines.

Con ese objeto, AFE ha desarrollado e implantado un sistema de gestión basado en la gestión por procesos, según se describe en el manual de gestión, que es conforme con las normas UNE-EN-ISO-9001 y UNE-EN-ISO-14001.

La **Dirección General se compromete** a que, tanto la política como el manual de gestión sean divulgados, entendidos, aplicados y puestos al día por todos los niveles de la organización, declarándolos de **obligado cumplimiento**.



Fdo: Jon de Lapátxa
Director
Enero 2018